

NUTRACEUTICALS RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

Innledning

Nutraceutical respekterer personvernet ditt og er forpliktet til å beskytte personopplysningene dine. Disse personvernretningslinjene forklarer når og hvorfor Nutraceutical Corporation og dets datterselskaper, inkludert, uten begrensning, Nutraceutical International Corporation, NutraMarks, Inc., NutraBrands, Inc., NutraPure, Inc., Vitadollar, Inc., Zhou Nutrition, Inc., NU U Nutrition, Ltd., Au Naturel, Inc., Au Naturel (UK), Inc., Monarch Nutraceuticals, Inc., (samlet "selskapet", "vi", "oss") og deres tilknyttede selskaper innhenter personopplysningene dine. Disse retningslinjene beskriver også hvordan denne informasjonen brukes, lagres og overføres, og når slik informasjon kan bli overdratt. Disse retningslinjene vil også fortelle deg om dine personvernrettigheter og hvordan du kan utøve disse rettighetene.

1. VIKTIG INFORMASJON OG HVEM VI ER

2. DATAENE VI INNHENTER OM DEG

3. HVORDAN INNHENTES PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

4. HVORDAN VI BRUKER PERSONOPPLYSNINGENE DINE

5. OVERDRAGELSE AV PERSONOPPLYSNINGENE DINE

6. INTERNASJONALE OVERFØRINGER

7. DATASIKKERHET

8. DATALAGRING

9. DINE JURIDISKE RETTIGHETER

10. ORDLISTE

1. Viktig informasjon og hvem vi er

Formålet med disse personvernretningslinjene

Disse personvernretningslinjene gir informasjon om hvordan Nutraceutical innhenter og behandler personopplysningene dine, herunder eventuelle data du oppgir via dette nettstedet når du kjøper et produkt fra oss, kommenterer på våre sosiale mediesider, søker om å bli en internasjonal distributør av våre produkter, gir oss innhold relatert til produktanmeldelser, kommentarer eller spørsmål, eller kontakter oss via telefon, e-post eller via Kontakt oss-skjemaet på våre nettsteder.

Våre tjenester er ikke beregnet på barn under 18 år. Vi innhenter ikke med vitende personopplysninger fra barn under 18 år. Hvis du er under 18 år, må du ikke bruke eller oppgi informasjon på dette nettstedet eller på eller gjennom noen av dets funksjoner, bruke noen av de interaktive eller offentlige kommentarfunksjonene på dette nettstedet eller oppgi informasjon om deg selv til oss, herunder navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse eller eventuelle skjermnavn eller brukernavn du måtte bruke. Hvis vi finner ut at vi har innhentet eller mottatt personopplysninger fra et barn under 18 år uten bekræftelse ved foreldrenes samtykke, vil vi slette disse opplysningene. Hvis du tror vi kan ha informasjon fra eller om et barn under 18 år, vennligst kontakt oss. <https://solaray.no/kundeservice>.

Det er viktig at du leser disse personvernretningslinjene sammen med andre retningslinjer for personvern eller rettfærdig behandling som vi kan gi ved bestemte anledninger når vi innhenter eller behandler personopplysninger om deg, slik at du er fullt klar over hvordan og hvorfor vi bruker dataene dine. Disse personvernretningslinjene supplerer andre meddelelser og retningslinjer for personvern og er ikke ment å overstyre dem.

Behandlingsansvarlig

Nutraceutical Corporation er ansvarlig for personopplysningene dine (samlet referert til som "Nutraceutical", "vi", "oss" eller "vår" i denne personvernerklæringen).

Kontaktopplysninger

Hvis du har spørsmål om disse personvernretningslinjene eller vår personvernpraksis, kan du kontakte personvernansvarlig på følgende måter:

Fullt navn på juridisk enhet: Nutraceutical Corporation, ved: Personvernansvarlig

E-postadresse: privacy@nutracorp.com

Postadresse: 1777 Sun Peak Drive, Park City, UT 84098, USA

Hvis du er bosatt i EU, må du være oppmerksom på at du når som helst har rett til å klage til ditt nasjonale reguleringsorgan ved datasikringsproblemer. Vi vil imidlertid sette pris på muligheten til å ta opp dine bekymringer før du kontakter reguleringsorganet, så vennligst kontakt oss i første omgang.

Endringer i personvernretningslinjene og din plikt til å informere oss om endringer

Vi gjennomgår våre personvernretningslinjer regelmessig. Denne versjonen ble sist oppdatert 20. desember 2019. Tidligere versjoner kan fås ved å kontakte oss.

Vi forbeholder oss retten til når som helst å endre vilkårene i disse personvernretningslinjene. Vi legger ut de reviderte personvernretningslinjene på våre nettsteder, og siste revisjonsdato vil være oppdatert slik at du kan forstå hvilken informasjon vi innhenter, hvordan vi bruker informasjonen din og under hvilke omstendigheter vi kan dele informasjonen din med andre. Vi vil varsle deg om eventuelle vesentlige endringer i form av et popup-varsel på nettstedet som kunngjør at personvernretningslinjene er endret, og som gjør deg oppmerksom på endringene.

Det er viktig at personopplysningene vi har om deg, er nøyaktige og oppdaterte. Vennligst hold oss informert hvis personopplysningene dine endres under ditt forhold til oss.

Tredjepartskoblinger

Dette nettstedet kan inneholde koblinger til tredjepartsnettsteder, programtillegg og programmer. Ved å klikke på disse koblingene eller aktivere disse tilkoblingene kan tredjeparter innhente eller dele data om deg. Vi kontrollerer ikke disse tredjepartsnettstedene og er ikke ansvarlige for deres personvernerklæringer. Når du forlater nettstedet vårt, oppfordrer vi deg til å lese personvernretningslinjene for hvert nettsted du besøker.

2. Dataene vi innhenter om deg

Persondata, eller personopplysninger, betyr all informasjon om en person som vedkommende kan identifiseres ut fra. Det omfatter ikke data der identiteten er fjernet (anonyme data).

Vi kan innhente, bruke, lagre og overføre forskjellige typer personopplysninger om deg som vi har gruppert sammen som følger:

- **Identitetsdata** omfatter fornavn, pikenavn, etternavn, brukernavn eller lignende identifikator, sivilstatus, tittel, fødselsdato og kjønn.
- **Kontaktdata** omfatter faktureringsadresse, leveringsadresse, e-postadresse og telefonnumre.
- **Ansettelsesdata** omfatter data om ditt yrkesliv, for eksempel en CV eller følgebrev.
- **Økonomiske data** omfatter bankkonto- og betalingskortopplysninger (kortnummer, utløpsdato, sikkerhetskode).
- **Transaksjonsdata** omfatter detaljer om betalinger til og fra deg og andre detaljer om produkter du har kjøpt fra oss.
- **Tekniske data** omfatter IP-adresse, påloggingsdata, nettlesertype og -versjon, tidssoneinnstilling og plassering, programtilleggstyper og -versjoner for nettleser, operativsystem og plattform, og annen teknologi på enhetene du bruker for å få tilgang til dette nettstedet.
- **Profildata** omfatter brukernavn og passord, kjøp eller bestillinger gjort av deg, dine interesser, preferanser, tilbakemeldinger og undersøkelsessvar.
- **Bruksdata** omfatter informasjon om hvordan du bruker våre nettsteder og produkter.
- **Markedsførings- og kommunikasjonsdata** omfatter dine preferanser for å motta markedsføring fra oss og våre tredjeparter, og dine kommunikasjonspreferanser.
- **Data for sosiale medier** omfatter navn, kontoinformasjon for sosiale medier og venner.

Vi innhenter, bruker og deler også **aggregerte data** som statistiske eller demografiske data til et hvilket som helst formål. Aggregerte data kan avledes fra personopplysningene dine, men anses ikke som personopplysninger i henhold til loven, da disse opplysningene **ikke** direkte eller indirekte vil avsløre din identitet. Vi kan for eksempel innhente bruksdataene dine for å beregne prosentandelen brukere som anvender en bestemt nettstedfunksjon. Hvis vi imidlertid kombinerer eller kobler aggregerte data med personopplysningene dine slik at de direkte eller indirekte kan identifisere deg, behandler vi de kombinerte dataene som personopplysninger som vil bli brukt i samsvar med disse personvernretningslinjene.

Vi innhenter **spesielle kategorier av personopplysninger** om deg (dette omfatter detaljer om rase eller etnisitet, sexliv, informasjon om din helse og genetiske data). Spesifikt kan vi innhente helseinformasjon om eventuelle bivirkninger du måtte ha av et av våre kosttilskudd, samt relevant helseinformasjon du velger å dele med oss. Vi innhenter ikke informasjon om strafferettslige domfellelser og lovbrudd.

Hvis du ikke oppgir personopplysninger

Når vi må innhente personopplysninger i henhold til loven, eller i henhold til vilkårene i en kontrakt vi har med deg, og du unnlater å oppgi disse opplysningene når du blir bedt om det, kan vi kanskje ikke

overholde kontrakten vi har eller prøver å inngå med deg (for eksempel om å levere varer til deg). I dette tilfellet må vi kanskje kansellere en bestilling du har hos oss, men vi vil varsle deg hvis vi gjør det.

3. Hvordan innhentes personopplysningene dine?

Vi bruker forskjellige metoder for å innhente data fra og om deg, herunder ved:

- **Direkte interaksjoner.** Du kan gi oss identitets-, kontakt- og økonomidata og data for sosiale medier ved å fylle ut skjemaer eller ved å korrespondere med oss via post, telefon og e-post eller på annen måte. Dette omfatter personopplysninger du oppgir når du:
 - kjøper ett eller flere av våre produkter,
 - oppretter en konto på våre nettsteder,
 - søker på en av våre ledige stillinger,
 - ber om å få tilsendt markedsføring,
 - gir oss en produktvurdering,
 - ber om og spør angående vår kundestøtte eller
 - gir oss tilbakemelding eller kontakter oss.
- **Automatiserte teknologier eller interaksjoner.** Når du samhandler med nettstedet vårt, vil vi automatisk innhente tekniske data om utstyret ditt, nettleserhandlinger og -mønstre. Vi innhenter disse personopplysningene ved å bruke informasjonskapsler, serverlogger og andre lignende teknologier. Vi kan også motta tekniske data om deg hvis du besøker andre nettsteder som bruker våre informasjonskapsler. Se vårt avsnitt om informasjonskapsler og separate retningslinjer for informasjonskapsler for mer informasjon.
- **Tredjeparter eller offentlig tilgjengelige kilder.** Vi kan motta personopplysninger om deg fra forskjellige tredjeparter og offentlige kilder.

Tekniske data fra følgende parter:

- (a) analyseleverandører,
- (b) reklamenettverk og
- (c) søkeinformasjonsleverandører.
- Kontakt-, økonomi- og transaksjonsdata fra leverandører av tekniske tjenester, betalings- og leveringstjenester.
- Identitets- og kontaktdata fra datameglere eller aggregatorer.
- Identitets- og kontaktdata fra offentlig tilgjengelige kilder.

4. Hvordan vi bruker personopplysningene dine

Vi vil bare bruke personopplysningene dine når loven tillater det. Vanligvis vil vi bruke personopplysningene dine under følgende omstendigheter:

- For å overholde kontrakten vi er i ferd med å inngå eller har inngått med deg.
- Når det er nødvendig for våre legitime interesser (eller en tredjeparts interesser), og dine interesser og grunnleggende rettigheter ikke overstyrer disse interessene.
- For å overholde en juridisk forpliktelse.

Se vårt avsnitt ORDLISTE, JURIDISK GRUNNLAG for å finne ut mer om hvilke juridiske grunnlag vi er avhengige av for å behandle personopplysningene dine.

Generelt er vi ikke avhengige av samtykke som et juridisk grunnlag for å behandle personopplysningene dine, selv om vi innhenter ditt samtykke før vi sender tredjeparts direkte markedsføringskommunikasjon til deg via e-post eller tekstmelding. Du har rett til når som helst å trekke tilbake samtykket til markedsføring ved å kontakte oss.

Formål vi vil bruke personopplysningene dine til

Nedenfor har vi en beskrivelse i tabellformat av alle måtene vi planlegger å bruke personopplysningene dine på, og hvilke av de juridiske grunnlagene vi er avhengige av for å gjøre det. Vi har også identifisert våre legitime interesser der det er hensiktsmessig.

Formål/aktivitet	Type data	Lovlig grunnlag for behandling, herunder grunnlag for legitim interesse
For å registrere deg som ny kunde	(a) Identitet (b) Kontakt	Oppfyllelse av en kontrakt med deg
For å behandle og levere bestillingen din, herunder: (a) Behandle betalinger, gebyrer og avgifter (b) Motta og inndrive penger du skylder oss	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Økonomisk (d) Transaksjon (e) Markedsføring og kommunikasjon	(a) Oppfyllelse av en kontrakt med deg (for å behandle kjøpene dine, sende deg oppdateringer om bestillingen din, levere og administrere bestillingen din, herunder å motta betalinger, gebyrer og avgifter) (b) Nødvendig for våre legitime interesser (for å gå til rettslige skritt for å inndrive gjeld som skyldes oss)
For å administrere vårt forhold til deg, noe som vil omfatte å varsle deg om endringer i våre vilkår for bruk eller i våre personvernretningslinjer	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Profil (d) Markedsføring og kommunikasjon	(a) Oppfyllelse av en kontrakt med deg (for å informere deg om eventuelle endringer i våre vilkår og betingelser) (b) Nødvendig for å overholde en juridisk forpliktelse (for å informere deg om eventuelle endringer i våre retningslinjer for personvern) (c) Nødvendig for våre legitime interesser (for å holde våre opptegnelser oppdatert og for å studere hvordan kunder bruker våre produkter/tjenester)
For å gi deg stedsbasert informasjon	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Profil (d) Bruk (e) Markedsføring og kommunikasjon (f) Teknisk	Samtykke

	(g) Sosiale medier	
For å administrere og beskytte vår virksomhet og dette nettstedet (herunder feilsøking, dataanalyse, testing, systemvedlikehold, brukerstøtte, rapportering og servertjenester)	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Teknisk	Nødvendig for våre legitime interesser (for å drive vår virksomhet, levere administrasjons- og IT-tjenester, nettverkssikkerhet, for å forhindre svindel og i forbindelse med en bedriftsomorganisering eller en gruppeomstrukturering)
For å levere relevant nettstedinnhold til deg	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Profil (d) Bruk (e) Markedsføring og kommunikasjon (f) Teknisk	Nødvendig for våre legitime interesser (for å studere hvordan kunder bruker våre produkter, for å utvikle dem, for å utvide vår virksomhet og for å informere vår markedsføringsstrategi)
For å bruke dataanalyse til å forbedre vårt nettsted, våre produkter, vår markedsføring, våre kundeforhold og våre opplevelser	(a) Teknisk (b) Bruk	Nødvendig for våre legitime interesser (for å definere typer kunder for våre produkter, for å holde vårt nettsted oppdatert og relevant, for å utvikle vår virksomhet og for å informere vår markedsføringsstrategi)
For å komme med forslag og anbefalinger til deg om varer som kan være av interesse for deg	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Teknisk (d) Bruk (e) Profil (f) Markedsføring og kommunikasjon (g) Sosiale medier	Nødvendig for våre legitime interesser (for å utvikle våre produkter og utvide vår virksomhet)
For å kommunisere med deg via e-post, SMS, meldinger på sosiale medier, innlegg på sosiale medier eller andre kommunikasjonsmekanismer du velger	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Markedsføring og kommunikasjon (d) Sosiale medier	Nødvendig for våre legitime interesser (for å svare på kommunikasjon sendt til oss og for administrasjon av kundeforhold)
Gi deg brukerstøtte om våre tjenester	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Markedsføring og kommunikasjon (d) Teknisk	Oppfyllelse av en kontrakt med deg
For å svare på dine henvendelser	(a) Identitet	Oppfyllelse av en kontrakt med deg eller

knyttet til ledige stillinger	(b) Kontaktopplysninger (c) Ansettelse (d) Sosiale medier	for å treffe tiltak på din forespørsel før vi inngår en kontrakt med deg
-------------------------------	---	--

Markedsføring

Vi bestreber oss på å gi deg valgmuligheter når det gjelder bruk av visse personopplysninger, spesielt i forbindelse med markedsføring.

Kampanjetilbud fra oss

Vi kan bruke dine identitets-, kontakt-, tekniske, bruks-, profil- og sosiale mediedata til å gjøre oss opp en mening om hva vi tror du ønsker eller trenger, eller hva som kan være av interesse for deg. Slik avgjør vi hvilke produkter og tilbud som kan være relevante for deg.

Du vil motta markedsføringskommunikasjon fra oss hvis du har bedt om informasjon fra oss eller kjøpt varer fra oss, og du ikke har valgt å ikke motta den markedsføringen.

Tredjepartsmarkedsføring

Vi vil innhente ditt uttrykkelige samtykke før vi deler personopplysningene dine med et selskap utenfor vårt selskap for markedsføringsformål, herunder tjenesteleverandører som utfører markedsføringstjenester på våre vegne, som for eksempel å sende kommunikasjon til deg på våre vegne.

Velge bort alternativer

Du kan når som helst be oss eller tredjeparter om å slutte å sende markedsføringsmeldinger til deg ved å logge inn på nettstedet og krysse av eller fjerne krysset i relevante ruter for å justere markedsføringspreferansene dine, eller ved å følge fravalgskoblingene på alle markedsføringsmeldinger som sendes til deg, eller ved når som helst å kontakte oss.

Når du velger å ikke motta disse markedsføringsmeldingene, vil ikke dette gjelde for personopplysninger som gis oss som følge av et produktkjøp, en garantiregistrering, en produkt-/brukerstøtteopplevelse eller andre transaksjoner.

Informasjonskapsler

Når du navigerer gjennom og samhandler med nettstedet vårt, kan vi bruke automatiske datainnsamlingsteknologier til å innhente visse opplysninger om utstyret ditt, nettleserhandlinger og -mønstre, herunder:

- Detaljer om dine besøk på nettstedet vårt, herunder trafikkdata, posisjonsdata, logger og andre kommunikasjonsdata samt ressursene du får tilgang til og bruker på nettstedet.
- Informasjon om datamaskinen og Internett-forbindelsen, herunder IP-adresse, operativsystem og nettlesertype.

Informasjonen vi innhenter automatisk, omfatter personopplysninger, eller vi kan opprettholde den eller knytte den til personopplysninger vi innhenter på andre måter eller mottar fra tredjeparter. Det hjelper oss å forbedre nettstedet vårt og levere bedre og mer personlig service, blant annet ved å gjøre det mulig for oss å:

- Estimere vår målgruppes størrelse og bruksmønstre.

- Lagre informasjon om dine preferanser, slik at vi kan tilpasse nettstedet vårt i henhold til dine individuelle interesser.
- Gjøre søkene dine raskere.
- Gjenkjenne deg når du kommer tilbake til nettstedet vårt.

Du kan angi at nettleseren skal avvise alle eller noen nettleserinformasjonskapsler, eller varsle deg når nettsteder angir eller får tilgang til informasjonskapsler. Hvis du deaktiverer eller avslår informasjonskapsler, må du være oppmerksom på at enkelte deler av dette nettstedet kan bli utilgjengelige eller ikke fungere som de skal.

I tillegg kan noe innhold eller noen programmer på nettstedet leveres av tredjeparter, herunder annonsører, annonsenettverk og -servere, innholdsleverandører og programleverandører. Disse tredjepartene kan bruke informasjonskapsler alene eller i forbindelse med nettsporere eller andre sporingsteknologier til å innhente informasjon om deg når du bruker nettstedet vårt. Informasjonen de innhenter, kan være knyttet til personopplysningene dine, eller de kan innhente informasjon, inkludert personopplysninger, om dine nettaktiviteter over tid og på tvers av ulike nettsteder og andre nettjenester. De kan bruke denne informasjonen til å gi deg interessebasert (adferds-) annonsering eller annet målrettet innhold.

Vi kontrollerer ikke disse tredjepartenes sporingsteknologier eller hvordan de kan brukes. Hvis du har spørsmål om en annonse eller annet målrettet innhold, bør du kontakte den ansvarlige leverandøren direkte, da de kan gi deg muligheter til å velge å ikke få informasjonen samlet inn eller brukt på denne måten. Hvis du er bosatt i USA, kan du velge bort å motta målrettede annonser fra medlemmer av Network Advertising Initiative ("NAI") på NAIs nettsted på <http://optout.networkadvertising.org>. Hvis du er bosatt i EU, kan du besøke nettstedet til European Interactive Digital Advertising Alliance ("EIDAA") på <https://www.edaa.eu> så vel som til European Advertising Standards Alliance ("EASA") på <http://www.easa-alliance.org>.

Funksjoner for sosiale medier Våre nettsteder har funksjoner for sosiale medier, for eksempel Facebook Like-knappen. Disse funksjonene kan innhente IP-adressen din, hvilken side du besøker på nettstedet vårt, og kan angi en informasjonskapsel for at funksjonen skal fungere som den skal. Sosiale mediefunksjoner blir enten driftet av en tredjepart eller driftet direkte på nettstedet vårt. Dine interaksjoner med disse funksjonene styres av personvernreglene til selskapene som tilbyr dem.

Endring av formål

Vi vil bare bruke personopplysningene dine til de formålene vi samlet dem inn til, med mindre vi mener at vi med rimelighet trenger å bruke dem av en annen grunn, og den grunnen er forenlig med det opprinnelige formålet. Hvis du ønsker å få en forklaring på hvordan behandlingen for det nye formålet er forenlig med det opprinnelige formålet, kan du kontakte oss.

Hvis vi trenger å bruke personopplysningene dine til et ikke-relatert formål, vil vi varsle deg, og vi vil forklare det juridiske grunnlaget som gjør oss i stand til å gjøre det.

Vær oppmerksom på at vi kan behandle personopplysningene dine uten din kunnskap eller ditt samtykke, i samsvar med ovennevnte regler, der dette er påkrevd eller tillatt ved lov.

5. Overdragelse av personopplysningene dine

Vi kan dele personopplysningene dine med partene angitt nedenfor, til de formål som er angitt i tabellen *Formål vi vil bruke personopplysningene dine til ovenfor*.

- Interne tredjeparter som angitt i *Ordliste*.

- Eksterne tredjeparter som angitt i *Ordliste*.
- Tredjeparter som vi kan velge å selge eller overføre til, eller slå sammen deler av vår virksomhet eller våre eiendeler med. Alternativt kan vi prøve å overta andre virksomheter eller slå oss sammen med dem. Hvis det skjer en endring i vår virksomhet, kan de nye eierne bruke personopplysningene dine på samme måte som angitt i disse personvernretningslinjene.

Vi kan også utlevere personopplysningene dine:

- Hvis vi blir pålagt å gjøre det ved lov eller juridisk prosess,
- som svar på forespørsler fra offentlige myndigheter,
- for å fastslå, utøve eller forsvare våre juridiske rettigheter,
- når vi mener det er nødvendig for å forhindre skade eller økonomisk tap,
- ved etterforskning av mistenkt eller faktisk ulovlig aktivitet, eller
- i andre tilfeller med ditt samtykke, og i så fall vil vi varsle deg om dette formålet når vi søker ditt samtykke.

Vi krever at alle tredjeparter respekterer dine personopplysningers sikkerhet og behandler dem i samsvar med loven. Vi tillater ikke at våre tredjepartsleverandører bruker personopplysningene dine til sine egne formål, og tillater dem bare å behandle personopplysningene dine til spesifiserte formål og i samsvar med våre instruksjoner.

6. Internasjonale overføringer

Vi deler personopplysningene dine i vår gruppe. Dette vil innebære, hvis du er bosatt i EU, å overføre dataene dine utenfor **EØS**.

Mange av våre eksterne tredjeparter er også basert utenfor EØS, så deres behandling av personopplysningene dine vil innebære en overføring av data utenfor EØS.

Hvis vi overfører personopplysningene dine ut av EØS når du er bosatt i EU, sørger vi for at det gis en lignende grad av beskyttelse ved å påse at minst ett av følgende sikkerhetstiltak er implementert:

- Vi vil bare overføre personopplysningene dine til land som har blitt vurdert av Europakommisjonen å gi et tilstrekkelig vern av personopplysninger. For mer informasjon, se [Europakommisjonen: Tilstrekkelig beskyttelse av personopplysninger i land utenfor EU](#).
- Der vi bruker bestemte tjenesteleverandører, kan vi bruke spesifikke kontrakter godkjent av Europakommisjonen, som gir personopplysninger samme beskyttelse som de har i Europa. For mer informasjon, se [Europakommisjonen: Modellkontrakter for overføring av personopplysninger til tredjeland](#).
- Der vi bruker leverandører basert i USA, kan vi overføre data til dem hvis de er en del av personvernskjoldet som krever at de gir lignende beskyttelse til personopplysninger som deles mellom Europa og USA. For mer informasjon, se [Europakommisjonen: Personvernskjold mellom EU og USA](#).

Ta kontakt med oss hvis du ønsker ytterligere informasjon om den spesifikke mekanismen som brukes av oss når du overfører personopplysningene dine ut av EØS.

7. Datasikkerhet

Vi har iverksatt hensiktsmessige sikkerhetstiltak for å hindre at personopplysningene dine ved et uhell går tapt, brukes eller gis tilgang på en uautorisert måte, endres eller utleveres. I tillegg begrenser vi tilgang til personopplysningene dine til de ansatte, representanter, underleverandører og andre tredjeparter som har et forretningsmessig behov for å vite. De vil bare behandle personopplysningene dine på våre instruksjoner, og de er underlagt taushetsplikt.

Ingen overføringsmetode over Internett, eller metode for elektronisk lagring, er imidlertid 100 % sikker. Derfor kan vi ikke garantere dens absolutte sikkerhet. Vi har iverksatt prosedyrer for å håndtere eventuelle mistenkte brudd på personvernreglene, og vil varsle deg og eventuelle aktuelle reguleringsmyndigheter om et brudd der vi er juridisk pålagt å gjøre det. Varsel vil bli gitt umiddelbart, i samsvar med politimyndigheters legitime behov og eventuelle tiltak som er nødvendige for Nutraceutical eller politimyndighetene for å avdekke omfanget av bruddet og for å sikre eller gjenopprette datasystemets integritet. Nutraceutical kan utsette varsling hvis Nutraceutical eller en politietat finner at varslingen vil hindre en etterforskning, med mindre og inntil Nutraceutical eller etaten finner at varslingen ikke vil sette etterforskningen i fare. Hvis du har spørsmål om dine personopplysningers sikkerhet, kan du kontakte oss på privacy@nutracorp.com.

8. Datalagring

Hvor lenge vil dere bruke personopplysningene mine?

Vi vil bare beholde personopplysningene dine så lenge det med rimelighet er nødvendig for å oppfylle formålene vi samlet dem inn for, herunder for å oppfylle eventuelle juridiske, regulatoriske, skatte-, regnskaps- eller rapporteringskrav. Vi kan beholde personopplysningene dine i en lengre periode i tilfelle en klage, eller hvis vi med rimelighet tror det er en mulighet for rettssak med hensyn til vårt forhold til deg.

For å bestemme riktig oppbevaringstid for personopplysninger, vurderer vi mengden, arten og sensitiviteten av personopplysningene, den potensielle risikoen for skade ved uautorisert bruk eller utlevering av personopplysningene, formålene vi behandler personopplysningene dine for og om vi kan oppnå disse formålene på andre måter, samt de gjeldende juridiske, regulatoriske, skattemessige, regnskapsmessige eller andre krav.

Du kan be om detaljer om oppbevaringsperioder for ulike aspekter av personopplysningene dine ved å kontakte oss.

I noen tilfeller kan du be oss om å slette dataene dine: se *Dine Juridiske Rettigheter* nedenfor for mer informasjon.

I noen tilfeller vil vi anonymisere personopplysningene dine (slik at de ikke lenger kan knyttes til deg) for forsknings- eller statistikkformål, og i så fall kan vi bruke denne informasjonen på ubestemt tid uten ytterligere varsel til deg.

9. Dine juridiske rettigheter

Under visse omstendigheter har du rettigheter i henhold til personvernlover med hensyn til personopplysningene dine. Se avsnittet avsnitt nedan for å finne ut mer om disse rettighetene:

- *Be om tilgang til personopplysningene dine.*
- *Be om rettelse av personopplysningene dine.*
- *Be om sletting av personopplysningene dine.*

- *Innvending mot behandling av personopplysningene dine.*
- *Be om begrensning i behandlingen av personopplysningene dine.*
- *Be om overføring av personopplysningene dine.*
- *Retten til å trekke tilbake samtykket.*

Hvis du ønsker å utøve noen av rettighetene som er beskrevet ovenfor, kan du kontakte oss på privacy@nutracorp.com.

Det kreves vanligvis ikke gebyr

Du trenger ikke betale gebyr for å få tilgang til personopplysningene dine (eller for å utøve noen av de andre rettighetene). Vi kan imidlertid kreve et rimelig gebyr hvis forespørselen din åpenbart er grunnløs, gjentakende eller overdreven. Alternativt kan vi nekte å etterkomme forespørselen din under disse omstendighetene.

Hva vi kan trenge fra deg

Vi trenger kanskje spesifikk informasjon fra deg for å hjelpe oss med å bekrefte identiteten din og sikre retten til å få tilgang til personopplysningene dine (eller for å utøve noen av de andre rettighetene dine). Dette er et sikkerhetstiltak for å påse at personopplysninger ikke utleveres til noen som ikke har rett til å motta dem. Vi kan også kontakte deg for å be om ytterligere informasjon i forbindelse med forespørselen din for å fremskynde svaret vårt.

Tidsfrist for å svare

Vi prøver å svare på alle legitime forespørsler innen en måned. Noen ganger kan det ta oss mer enn en måned hvis forespørselen din er spesielt kompleks eller du har gjort en rekke forespørsler. I dette tilfellet vil vi varsle deg og holde deg oppdatert.

10. Ordliste

JURIDISK GRUNNLAG

Legitim interesse betyr vår virksomhets interesse for å drive og administrere vår virksomhet for å gjøre det mulig for oss å gi deg den beste tjenesten/produktet og den beste og sikreste opplevelsen. Vi sørger for å vurdere og balansere potensiell innvirkning på deg (både positiv og negativ) og dine rettigheter før vi behandler personopplysningene dine for våre legitime interesser. Vi bruker ikke personopplysningene dine til aktiviteter der våre interesser overstyrer av virkningen på deg (med mindre vi har ditt samtykke eller det på annen måte er påkrevd eller tillatt ved lov). Du kan få ytterligere informasjon om hvordan vi vurderer våre legitime interesser opp mot potensiell innvirkning på deg i forbindelse med spesifikke aktiviteter ved å kontakte oss.

Oppfyllelse av kontrakt betyr å behandle dine data der det er nødvendig for å oppfylle en kontrakt som du er part i, eller å treffe tiltak på din forespørsel før vi inngår en slik kontrakt.

Overholde en juridisk forpliktelse betyr å behandle personopplysningene dine der det er nødvendig for å overholde en juridisk forpliktelse som vi er underlagt.

Samtykke betyr enhver frivillig gitt, spesifikk, informert og utvetydig indikasjon av dine ønsker hvor du, ved en erklæring eller ved en tydelig bekreftende handling, gir samtykke til behandling av personopplysninger knyttet til deg.

TREDJEPARTER

Interne tredjeparter

Selskaper eller tilknyttede selskaper som fungerer som felles kontrollører eller behandlere som leverer IT- og systemadministrasjonstjenester og utfører lederrapportering.

Eksterne tredjeparter

- Tjenesteleverandører som fungerer som behandlere basert i USA eller i utlandet som leverer betalingsbehandling, ordreoppfyllelse, transport, e-post, IT og systemadministrasjonstjenester.
- Profesjonelle rådgivere som fungerer som behandlere eller felles kontrollører, herunder advokater, bankfolk, revisorer og forsikringsselskaper som leverer konsulent-, bank-, juridiske, forsikrings- og regnskapstjenester.
- Tilsynsmyndigheter og andre myndigheter som opptrer som behandlere eller felles kontrollører med base i USA og utlandet som leverer fortolling, kundeveiledning, eller som krever rapportering om behandlingsaktiviteter under visse omstendigheter.

DINE JURIDISKE RETTIGHETER

Du har rett til å:

Be om tilgang til personopplysningene dine (vanligvis kjent som en “forespørsel om datatilgang”). Dette gjør det mulig for deg å motta en kopi av personopplysningene vi har om deg, og å kontrollere at vi behandler dem lovlig.

Be om rettelse av personopplysningene vi har om deg. Dette gjør det mulig for deg å korrigere eventuelle ufullstendige eller unøyaktige opplysninger vi har om deg, selv om vi kanskje må bekrefte nøyaktigheten av de nye opplysningene du gir oss.

Be om sletting av personopplysningene dine. Dette gjør det mulig for deg å be oss om å slette eller fjerne personopplysninger der det ikke er noen god grunn for oss til å fortsette å behandle dem. Du har også rett til å be oss om å slette eller fjerne personopplysningene dine der du har utøvet retten til å protestere mot behandling (se nedenfor), hvor vi kan ha behandlet informasjonen din ulovlig eller hvor vi er pålagt å slette personopplysningene dine for å overholde lokal lovgivning. Vær imidlertid oppmerksom på at vi kanskje ikke alltid vil være i stand til å etterkomme forespørselen om sletting av spesifikke juridiske grunner som du vil bli varslet om, hvis aktuelt, på tidspunktet for forespørselen din.

Innvending mot behandling av personopplysningene dine når vi er avhengige av en legitim interesse (eller en tredjeparts interesser), og det er noe ved din spesielle situasjon som gjør at du ønsker å motsette deg behandling på dette grunnlaget når du føler at det påvirker dine grunnleggende rettigheter og friheter. Du har også rett til å motsette deg behandling av personopplysningene dine for direkte markedsføringsformål. I noen tilfeller vil vi kanskje vise at vi har overbevisende legitime grunner til å behandle informasjonen din, som tilsidesetter dine rettigheter og friheter.

Be om begrensning i behandlingen av personopplysningene dine. Dette gjør det mulig for deg å be oss om å stanse behandlingen av personopplysningene dine i følgende situasjoner:

- Hvis du vil at vi skal fastslå dataenes nøyaktighet.
- Når vår bruk av dataene er ulovlig, men du ikke vil at vi skal slette dem.
- Når du vil at vi skal oppbevare dataene, selv om vi ikke lenger trenger dem, fordi du trenger dem til å fastslå, utøve eller forsvare juridiske krav.

- Du har protestert mot vår bruk av dataene dine, men vi må bekrefte om vi har overordnede legitime grunner til å bruke dem.

Be om overføring av personopplysningene dine til deg eller en tredjepart. Vi vil gi deg, eller en tredjepart du har valgt, personopplysningene dine i et strukturert, vanlig, maskinlesbart format. Vær oppmerksom på at denne retten bare gjelder automatisert informasjon som du opprinnelig ga samtykke til at vi kunne bruke, eller hvor vi brukte informasjonen til å oppfylle en kontrakt med deg.

Trekke tilbake samtykket når som helst når vi er avhengige av samtykke til å behandle personopplysningene dine. Dette vil imidlertid ikke påvirke lovligheten av noen behandling som utføres før du trekker tilbake ditt samtykke. Hvis du trekker tilbake samtykket ditt, kan vi kanskje ikke levere visse produkter eller tjenester til deg. Vi vil informere deg om dette er tilfelle når du trekker tilbake ditt samtykke.